

Diners Club Polska Sp. z o.o.  
ul. Senatorska 12  
00-082 Warszawa

Warszawa, dn.17 września 2014r

## Referencje

Diners Club Polska z przyjemnością informuje o podjętej współpracy z Panią Julitą Pietraszko Trenerem i Partnerem firmy **OKTI** ul. Chmielna 134 lok. 345, 00-805 Warszawa

W ramach zawartej umowy na przeprowadzenie szkolenia w okresie: od 30.06.2014 do 03.07.2014 z zakresu profesjonalnej obsługi klienta dla pracowników Diners Club, Pani Pietraszko podjęła się:

- przeprowadzenia audytu jakości prowadzonych rozmów telefonicznych,
- dostosowanego do potrzeb i specyfiki, szkolenia profesjonalnej obsługi klienta,
- udzielenia wsparcia i doradztwa po szkoleniu,
- przygotowania materiałów zarówno na szkolenie jak i wspomagających pracę po zakończeniu szkolenia.

Współpraca przebiegała w miłej atmosferze i była bardzo owocna. Wykonawcę trzeba wyróżnić za jakość i skuteczność usługi. Standard pracy Pani Pietraszko jest na najwyższym poziomie, wyraźnie jest zainteresowana potrzebami klienta i stara się je w pełni zaspokajać.

Jako osoba odpowiedzialna za pracę zespołu dla którego zostało przeprowadzone szkolenie, wysoko oceniam dużą bazę wiedzy zarówno teoretycznej jak i praktycznej, jaką posiada Pani Julita Pietraszko. Rekomenduję Julitę Pietraszko Trenera i Partnera firmy **OKTI** jako partnera do realizacji projektów szkoleniowych.

Z poważaniem,



Anna Stankiewicz  
Customer Service Manager



**Diners Club**  
INTERNATIONAL  
Diners Club Polska Sp. z o.o.  
ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa  
NIP 527-17-28-928